

施設番号	K-441
施設名	特別養護老人ホーム府中若松苑

「利用者に対する調査」結果報告書(令和7年度)  
(東京都特別養護老人ホーム経営支援補助)

若松苑

2025 年 11 月 21 日

特別養護老人ホーム府中若松苑

郵便番号 160-0022  
所在地 東京都新宿区新宿1-36-2-3F  
株式会社ティーアイ・メディカル  
評価機関名

認証評価機関番号 機構 05 - 158  
電話番号 03-5962-7729  
代表者氏名 飯田聡之



以下のとおり調査を行いましたので報告します。

評価者氏名・担当分野・評価者養成講習修了者番号	評価者氏名		担当分野	修了者番号
	①	飯田聡之	組織	H0401070
	②	庄司直子	福祉	H1102034
	③	小川登美子	組織	H1202009
	④			
	⑤			
	⑥			
福祉サービス種別				
調査対象事業所名称 特別養護老人ホーム府中若松苑				
事業所連絡先				
郵便番号		183-0005		
所在地		東京都府中市若松町4丁目51番地の5		
電話番号		042-319-0210		
事業所代表者氏名 柳沼浩				
契約日 2025 年 8 月 18 日				
利用者調査票配布日(実施日) 2025 年 11 月 14 日				
利用者調査結果報告日 2025 年 11 月 17 日				
調査結果合議日 2025 年 11 月 17 日				
コメント (利用者調査の工夫点、補助者・専門家等の活用などを記入) 居室にて評価者と利用者が1対1で聞き取り調査を実施した。				

評価機関から上記及び別紙の調査結果を含む調査結果報告書を受け取りました。

2025 年 11 月 21 日

事業者代表者氏名 社会福祉法人広域福祉会 理事長 柳沼浩 印



令和7年度  
福祉サービス第三者評価

利用者聞き取り調査  
集計結果報告書

特別養護老人ホーム府中若松苑

株式会社ティーアイ・メディカル

〔利用者調査：指定介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）〕

調査対象	施設の定員は77名。利用者のうち、アンケート調査が可能な利用者24名を事業者と協議し、調査対象として選定した。
調査方法	評価者が利用者と1対1で聞き取り調査を実施した。

利用者総数 77

	アンケート	聞き取り	計
共通評価項目による調査対象者数		.77	77
共通評価項目による調査の有効回答者数		24	24
利用者総数に対する回答者割合(%)		31.2	31.2

利用者調査結果

共通評価項目 コメント	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
1. 食事の献立や食事介助など食事に満足しているか	20	3	1	0
<ul style="list-style-type: none"> <li>・まあまあ。全部食べている。</li> <li>・美味しい。特に煮物や切り干し大根等。</li> <li>・味噌汁が濃い。</li> <li>・ご飯がちょっと少ないけど、おかずの味付けは良い。すごく気に入っている。</li> <li>・何を食べても美味しい。</li> <li>・味噌汁だけは美味しい。おかずは品数が少ないし、美味しくない。職員には言えない。</li> <li>・美味しい。いつも完食している。バランスも良く、ありがたい。</li> <li>・ご飯が柔らかいのが、苦手。魚は、焼き魚以外が苦手。麦ごはんは美味しかった。</li> <li>・量が少ない。夜中にお腹がすく。</li> </ul>				
2. 日常生活に必要な介助を受けているか	18	4	2	0
<ul style="list-style-type: none"> <li>・困ったことはない。</li> <li>・呼べば、すぐに来てくれる。</li> <li>・人による。なんとも言えない。</li> <li>・なかなか来てくれない。一番後になる。</li> <li>・トイレの座面が冷たい。リュウマチなので辛い。洗面台が高すぎる。</li> <li>・職員が少ないので、なかなか来てくれない。</li> </ul>				
3. 施設の生活はくつろげるか	16	7	1	0
<ul style="list-style-type: none"> <li>・リビングでみんなとおしゃべりしたり、廊下を散歩している。</li> <li>・読書したり、韓国ドラマを観ている。</li> <li>・ぬりえやドリルをしている。特に体操は楽しみ。</li> <li>・食事が楽しみ。</li> <li>・ギター演奏のボランティアが来た。歌も歌った。</li> <li>・ペン字練習帳やぬりえをしている。</li> <li>・毎朝新聞の社説を読んでいる。</li> <li>・自由に1Fにも行ける。</li> <li>・テレビでBSが入らないのが残念。歌番組が観れない。</li> <li>・不自由はない。</li> <li>・クロスワードは大好きだったけど、手が不自由で今はやっていない。</li> <li>・部屋で自由に過ごしている。文章を書くのが好き。</li> </ul>				
4. 職員は日常的に、健康状態を気にかけているか	17	3	4	0
<ul style="list-style-type: none"> <li>・看護師は、あまり来ない。</li> <li>・自分から伝えている。</li> </ul>				

5. 生活スペースは、清潔で整理された空間となっているか	23	1	0	0
6. 職員の対応は丁寧か	21	2	1	0
<ul style="list-style-type: none"> <li>・普通</li> <li>・良い人ばかり。</li> <li>・業務中のおしゃべりが多い。</li> <li>・不愉快になることはない。</li> <li>・人による。挨拶もできない人がいる。</li> </ul>				
7. 病気やケガ等緊急時の対応は、安心できるか	22	2	0	0
<ul style="list-style-type: none"> <li>・転倒に気を付けるように、声掛けしてくれる。</li> <li>・足の爪が剥がれた時、看護師がすぐに処置してくれた。</li> <li>・带状疱疹を経験し、スタッフには大変な思いをさせた。</li> <li>・経験はないが、やってくれると思う。</li> </ul>				
8. 利用者同士のいさかいやいじめ等に対する職員の対応は信頼できるか	12	5	1	6
<ul style="list-style-type: none"> <li>・見たことはない。</li> <li>・会話がな。</li> </ul>				
9. 利用者の気持ちは尊重されているか	20	3	1	0
<ul style="list-style-type: none"> <li>・入浴拒否時は、後日対応してくれる。</li> </ul>				
10. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	21	2	1	0
<ul style="list-style-type: none"> <li>・気にしていない。</li> <li>・入室時は、必ずノックがある。</li> </ul>				
11. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	6	6	12	0
<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族に伝えていと思う。</li> <li>・介護計画という名前は聞いたことはあるけど、よく分からない。</li> <li>・午前と午後1回ずつトイレに行きたいとの要望を出したが、実行されていない。</li> <li>・覚えていない。</li> <li>・言いにくい。おやつが禁止になった。</li> </ul>				
12. サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	7	5	12	0
<ul style="list-style-type: none"> <li>・聞いていないような気がする。</li> <li>・忘れた。</li> <li>・よく分かった。</li> <li>・娘が聞いている。</li> <li>・息子がやっている。</li> </ul>				

13. 利用者の不満や要望は対応されているか	15	8	1	0
<ul style="list-style-type: none"> <li>・言えば、やってくれると思う。</li> <li>・文句は言えない。</li> <li>・職員の手が足りないので、言ったことはない。</li> </ul>				
14. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	5	1	16	2
<ul style="list-style-type: none"> <li>・市役所の巡回がある。</li> </ul>				

	大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満
施設はあなたにとって良いところだと思いますか	3	16	5	0	0
<ul style="list-style-type: none"> <li>・どこか外に行きたい。</li> <li>・本当に良いところだと思う。</li> <li>・みんな大事にしてくれる。不満は何もない。ありがとうの一言につきる。</li> <li>・職員の〇〇さんは、すぐに対応してくれない。</li> <li>・BSを入れてほしい。費用をかければ入るようだが・・。新聞を届けてくれるのは、ありがたい。</li> <li>・人手が足りないので、大変そう。</li> <li>・皆さん、良い方で、お願いすればすぐにやってくれる。</li> <li>・満足とは言えないが、人手不足の中で、よくやってくれている。</li> <li>・カラオケがほしい。</li> </ul>					